



POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

2022

Aprobada por:	Filippo Grandi, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
Fecha de aprobación:	20 de diciembre de 2022
Contacto:	Oficial Responsable de Protección de Datos Jefe del Servicio de Asuntos Jurídicos
Fecha de entrada en vigor:	31 de diciembre de 2022
Fecha de revisión:	Antes del 31 de diciembre de 2027

TABLA DE CONTENIDOS

SECCIÓN 1. DISPOSICIONES GENERALES.....	4
(i) Objetivo.....	4
(ii) Ámbito.....	4
(iii) Fundamento.....	4
(iv) Términos clave.....	4
SECCIÓN 2. NORMAS DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD DE ACNUR.....	6
(i) Principios de protección de datos y privacidad	6
(ii) Derechos de los titulares de los datos.....	7
(iii) Normas operativas.....	8
(iv) Ejercicio de los derechos de los titulares de los datos, quejas y solicitudes de reparación.....	9
SECCIÓN 3. LIMITACIONES Y DEROGACIONES.....	11
SECCIÓN 4. ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES.....	12
(i) General.....	12
(ii) Responsables del tratamiento de datos personales.....	12
(iii) Oficial Responsable de Protección de Datos y Privacidad (Oficial Responsable DPO).....	12
(iv) Comité de Revisión de la Protección de Datos Personales.....	12
SECCIÓN 5. ENTRADA EN VIGOR	13
(i) Para las personas de interés.....	13
(ii) Para los titulares de los datos que no sean personas de interés.....	13
SECCIÓN 6. DISPOSICIONES FINALES.....	14
(i) Delegación del Alto Comisionado.....	14
(ii) Difusión pública de las decisiones.....	14
(iii) Privilegios e inmunidades.....	14
(iv) Monitoreo y cumplimiento.....	14

Este documento es para distribución general. Todos los derechos reservados. Se autorizan las reproducciones y traducciones, excepto con fines comerciales, siempre que se cite la fuente.

ACNUR, enero de 2023

Foto de portada: © ACNUR/Rafal Kostrzynski

Foto de la contraportada: © ACNUR/Gwenn Dubourthoumieu

Sección 1.

Disposiciones generales

(i) Objetivo

1. El objetivo de esta Política general de protección de datos y privacidad (esta Política) es para consolidar el enfoque basado en los derechos humanos de larga data de ACNUR con respecto a la protección de datos y privacidad, y establecer un marco general para que ACNUR procese los datos personales de manera coherente con los [Principios de protección de datos personales y privacidad de la ONU](#) (disponible en inglés), adoptados por el Comité de Alto Nivel sobre Gestión (HLCM) de la ONU el 11 de octubre de 2018.

2. Esta Política establece un marco unificado de protección de datos y privacidad para la Organización, que va más allá de las personas de interés e incluye normas de protección de datos y privacidad, derechos de los titulares de los datos, roles y responsabilidades en el tratamiento de datos personales y procesos para el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos y para las quejas y solicitudes de reparación por parte de los titulares de los datos.

(ii) Ámbito

3. Esta Política se aplica al tratamiento de datos personales (incluidos los datos seudonimizados). No se aplica al tratamiento de datos no personales (incluidos los datos anónimos).

4. Esta Política se aplica al tratamiento de datos personales por parte de ACNUR. También se aplica al tratamiento de datos personales en nombre de ACNUR (por ejemplo, por terceros, proveedores o socios que tratan datos personales siguiendo instrucciones de ACNUR) cuando el ACNUR, solo o conjuntamente con otros, tiene poder de toma de decisión con respecto a dicho tratamiento. La Política podrá aplicarse en situaciones en las que el ACNUR no tenga dicho poder de toma de decisión.

5. El cumplimiento de esta Política es obligatorio para todo el personal de ACNUR¹. Consulte la sección 5 para obtener información detallada sobre la entrada en vigor gradual de esta Política y los párrafos 44 a 46 para obtener información detallada sobre el intercambio y tratamiento por parte de terceros.

6. Esta Política se denomina “general” porque establece un marco global para el tratamiento de datos persona-

les por parte de ACNUR, incluyendo normas y principios generales de protección de datos y privacidad. Estas normas se basan en los principios de protección de datos establecidos en la [Política sobre la protección de datos personales de las personas de interés del ACNUR](#).

7. En lo que respecta al tratamiento de datos personales de personas de interés, la [Política sobre la protección de datos personales de las personas de interés del ACNUR](#), continúa vigente de conformidad con la sección 5.

(iii) Fundamento

8. La protección de datos es la aplicación sistemática de un conjunto de principios relativos al tratamiento de datos personales, cuyo objetivo es proteger la privacidad de las personas y defender sus derechos como titulares de los datos. El derecho a la privacidad² forma parte integrante de la Carta Internacional de Derechos Humanos.

9. En el desempeño de su mandato de brindar protección y asistencia, y buscar soluciones para las personas de interés, ACNUR procesa los datos personales de varias categorías de titulares de datos. Dichas categorías incluyen, sobre todo, a las personas de interés, pero también se extienden al personal del ACNUR, donantes, proveedores, personal asociado, visitantes y otros. ACNUR es responsable del tratamiento de dichos datos personales.

10. ACNUR se esfuerza por cumplir las mejores prácticas en materia de protección de datos cuando procesa datos personales, en consonancia con su papel de socio de cara al exterior, colaborador y transparente (y, por tanto, responsable y de confianza). ACNUR trata de crear un entorno que permita la recopilación, uso e intercambio de datos personales con base a principios, en cumplimiento de su mandato.

11. Las actividades básicas del ACNUR consisten en proporcionar protección y asistencia a las personas de interés y buscar soluciones para ellas, en virtud de un mandato que se basa en el derecho internacional público, incluyendo tratados internacionales, resoluciones de la Asamblea General de las Naciones Unidas y buenos oficios del Alto Comisionado. El marco establecido por esta Política refleja un equilibrio entre el mandato y las funciones de ACNUR y los derechos y libertades fundamentales de los titulares de los datos en relación con el tratamiento de sus datos personales.

(iv) Términos clave

12. A efectos de esta Política, se aplican las siguientes definiciones:

¹ Por “personal de ACNUR” se entiende los miembros del personal y la fuerza de trabajo afiliada. La fuerza de trabajo afiliada de ACNUR son personas que tienen una relación de trabajo con el ACNUR, incluidos los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), consultores individuales, contratistas individuales (incluidos los contratistas en virtud de acuerdos con la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) u otra organización socia afiliada), becarios y empleados. ACNUR, [Instrucción administrativa sobre la gestión del personal afiliado](#), ACNUR/AI/2020/7.

² Véase, Artículo 17, Asamblea General de la ONU, [Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos](#), 16 de diciembre de 1966, Naciones Unidas, Serie de tratados, vol. 999, p. 171.

DATOS ANÓNIMOS: datos que han sido sometidos a un proceso técnico de eliminación o modificación de todos los identificadores y códigos personales, de tal forma que los titulares de los datos individuales no puedan ser identificados por ningún medio que sea razonablemente probable que se utilice con base en los datos por sí solos o en combinación con otros datos. Esto es el resultado de un proceso específico para cada contexto en el que dicho proceso técnico se complementa, según sea necesario, con otras medidas técnicas, organizativas o jurídicas o compromisos vinculantes de otro tipo para que los riesgos de volver a identificar a los titulares de los datos sean insignificantes.

TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA: es el proceso de la toma de una decisión mediante el tratamiento de datos personales por medios automatizados y sin revisión o intervención de una persona.

CONSENTIMIENTO: cualquier indicación libre, específica, informada y clara de un acuerdo por parte del titular de datos para el tratamiento de sus datos personales.

EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD (DPIA, por sus siglas en inglés): herramienta y proceso para evaluar los posibles riesgos, perjuicios y beneficios para los titulares de los datos en relación con el tratamiento de sus datos personales y para determinar las medidas de mitigación necesarias.

TITULAR DE DATOS: persona cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

DATOS PERSONALES: cualquier información relativa a una persona identificada o identificable.

FILTRACIÓN DE DATOS PERSONALES: violación de la seguridad que conduce a la destrucción accidental o ilegítima, pérdida, alteración, divulgación o acceso a datos personales transferidos, almacenados o procesados de otro modo.

INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES: cualquier acto de transferencia, difusión, divulgación, facilitación de acceso o la puesta a disposición de datos personales fuera del ACNUR.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: cualquier operación o conjunto de operaciones (automatizadas o no) que se realiza con relación a los datos personales, incluyendo la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, recuperación, consulta, utilización, divulgación, acceso, transferencia,

difusión, facilitación de acceso o puesta a disposición de otro modo, rectificación o destrucción.

DATOS PSEUDONIMIZADOS: datos personales que han sido sometidos a una técnica de mejora de la privacidad en la que los datos personales se tratan de tal manera que ya no pueden atribuirse a un titular de datos en particular sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional se conserve por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas que garanticen la seguridad y confidencialidad de los datos.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: datos personales que afectan a la esfera más íntima del titular de datos o se refieren a sus características inmutables y que, en caso de uso indebido o son objeto de una filtración de los datos, pueden dar lugar a discriminación o perjuicio grave para el titular de datos, o a la violación de sus derechos fundamentales³.

13. A continuación, se indican los términos relativos a las principales funciones y entidades de protección de datos personales en el ACNUR:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: miembro del personal de ACNUR que tiene autoridad para tomar decisiones sobre el tratamiento de datos personales por parte de las operaciones en los países, oficinas regionales y entidades de la sede.

Y PRIVACIDAD (OFICIAL RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS): miembro del personal de ACNUR que, de forma independiente e imparcial, presta apoyo especializado y realiza funciones de asesoría, monitoreo y seguimiento con el fin de garantizar el cumplimiento por parte de ACNUR de esta Política y de otras políticas e instrucciones administrativas relativas al marco de protección de datos y privacidad de ACNUR.

COMITÉ DE REVISIÓN DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: comité creado para actuar con independencia e imparcialidad a fin de recibir las solicitudes de reparación presentadas por los titulares de los datos y desempeñar otras funciones y labores que le asigne el Alto Comisionado.

14. Los roles, responsabilidades y autoridades de estas funciones y entidades se describen en la sección 4 y en el anexo 2.

³ Esta Política no determina una lista definitiva de categorías de datos personales sensibles. Tomando en cuenta la naturaleza de las actividades y funciones de ACNUR en cumplimiento de su mandato, la sensibilidad de los datos personales puede depender del contexto. Algunos ejemplos de datos personales sensibles son, entre otros, los datos biométricos, datos de salud, opinión política y datos personales relativos a delitos, procedimientos penales y condenas. Dada la posición especialmente vulnerable de las personas de interés de ACNUR, la naturaleza de sus datos personales es generalmente sensible.

Sección 2.

Normas de protección de datos y privacidad de ACNUR

15. Las normas de protección de datos y privacidad de ACNUR están compuestas por: (i) un conjunto de principios de protección de datos y privacidad; (ii) los derechos de los titulares de los datos; (iii) un conjunto de normas operativas que deben aplicarse al procesar y compartir datos personales; y (iv) procesos para tramitar las solicitudes sobre el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos, las quejas y las solicitudes de reparación presentadas por los titulares de los datos.

16. Estas normas son normas mínimas que se aplican a todo tratamiento de datos personales realizado por ACNUR o en su nombre, con sujeción a las limitaciones o excepciones permitidas. Podrán implementarse a través de publicaciones administrativas específicas para cada contexto y/u otros documentos de orientación de ACNUR ("instrumentos de implementación") que concreten las normas de protección de datos y privacidad para determinadas actividades, operaciones y procesos del ACNUR. Cuando proceda, un instrumento de implementación podrá establecer normas de protección de datos y privacidad más estrictas y protectoras.

(i) Principios de la protección de datos y privacidad

17. El ACNUR tratará los datos personales de forma no discriminatoria y considerando la edad, género y diversidad, con el debido respeto a los derechos y libertades fundamentales de los titulares de los datos, incluido el derecho a la privacidad, y de conformidad con los principios establecidos en los párrafos 18 a 28.

Tratamiento justo y legítimo

18. El ACNUR tratará los datos personales de manera justa y únicamente basándose en uno o varios de los siguientes fundamentos legítimos:

- (a) El tratamiento se realiza con el consentimiento del titular de datos;
- (b) El tratamiento es necesario para la conclusión o ejecución de un contrato con el titular de datos;
- (c) El tratamiento es esencial para la protección de los intereses vitales del titular de datos o de otra persona, o del interés superior si se trata de una niña o niño;
- (d) El tratamiento es necesario para que el ACNUR lleve a cabo investigaciones o para que establezca, ejerza o defienda demandas legales;
- (e) El tratamiento es necesario para, o permite, el cumplimiento del mandato del ACNUR o de sus funciones:
 - (i) En virtud de la Carta de las Naciones Unidas, el Estatuto

del ACNUR o las resoluciones adoptadas por la Asamblea General o por otros órganos de las Naciones Unidas;

(ii) De conformidad con lo dispuesto en el reglamento o normas del personal o financiero o cualquier otra disposición administrativa adoptada por el ACNUR o las Naciones Unidas; o

(iii) Según lo dispuesto en el derecho internacional público.

(f) el tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo primordial de ACNUR en el tratamiento de los datos personales.

Especificación del propósito

19. ACNUR sólo tratará los datos personales para propósitos específicos coherentes con el mandato y las funciones de ACNUR. El ACNUR no tratará los datos personales de forma incompatible con los propósitos específicos.

20. Los propósitos compatibles incluyen el tratamiento:

- (a) Con el propósito de archivar datos personales por su valor administrativo, fiscal, jurídico, histórico;
- (b) Con el propósito de investigación estadística o científica;
- (c) Para la rendición de cuentas de las acciones de ACNUR; o
- (d) Cuando sea necesario para proporcionar protección y asistencia a largo plazo y buscar soluciones para las personas de interés, de conformidad con los reglamentos, normas, políticas, instrucciones administrativas y otros instrumentos pertinentes establecidos o adoptados por ACNUR o las Naciones Unidas.

Proporcionalidad y necesidad (minimización de datos)

21. El ACNUR tratará los datos personales de manera adecuada, pertinente y limitada a lo necesario en relación con los propósitos para los que se tratan dichos datos personales.

Limitación de retención

22. El ACNUR retendrá los datos personales únicamente durante el período de tiempo que sea necesario para los propósitos para los que se estén tratando dichos datos personales.

23. Los datos personales pueden retenerse durante más tiempo:

- (a) Con el propósito de archivo por su valor administrativo, fiscal, jurídico, histórico;
- (b) Con propósitos estadísticos o de investigación científica;
- (c) Para la rendición de cuentas de las acciones de ACNUR; o
- (d) Cuando sea necesario para la prestación de protec-

ción y asistencia a largo plazo y la búsqueda de soluciones para las personas de interés, de conformidad con los reglamentos, normas, políticas, instrucciones administrativas y otros instrumentos pertinentes establecidos o adoptados por el ACNUR o las Naciones Unidas.



© ACNUR/Nicolo Filippo Rosso

Precisión

24. El ACNUR debe adoptar todas las medidas razonables para garantizar que los datos personales sean precisos y, en caso necesario, se mantengan actualizados de forma que cumplan los propósitos para los que se tratan⁴.

Confidencialidad

25. El ACNUR tratará los datos personales con el debido respeto a la confidencialidad, de conformidad con los reglamentos, normas, políticas, instrucciones administrativas y otros instrumentos pertinentes establecidos o adoptados por el ACNUR o las Naciones Unidas.

Seguridad

26. El ACNUR aplicará las garantías y procedimientos organizativos, administrativos, físicos y técnicos adecuados para proteger la seguridad de los datos personales, incluso contra el acceso y el tratamiento no autorizados y contra la pérdida, alteración, daño o destrucción accidentales.

Transparencia

27. El ACNUR tratará los datos personales de los titulares de los datos con transparencia. Esto incluye el suministro de información, según proceda, de forma y en un lenguaje inteligibles para los titulares de los datos, sobre el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con los párrafos 30 y 31.

Rendición de cuentas

28. ACNUR establece la responsabilidad del cumpli-

miento de esta Política a través de los mecanismos descritos en la Sección 4 y con las funciones, responsabilidades y autoridades de implementación definidas en el Anexo 2.

(ii) Derechos de los titulares de datos

29. El titular de datos tendrá los derechos establecidos en los párrafos 30 a 35 cuando el ACNUR trate sus datos personales, incluido el tratamiento por un tercero en nombre de ACNUR.

Información

30. El titular de datos tiene derecho a recibir información sobre el tratamiento, en el momento de la recopilación de sus datos personales, incluyendo:

- (a) Las categorías de datos personales tratados y los propósitos para los que se tratarán;
- (b) La base legítima del tratamiento, según proceda;
- (c) El período de retención previsto;
- (d) Cuando sus datos personales se compartan con terceros, dichos terceros o categorías de terceros;
- (e) Sus derechos como titular de datos y cómo ejercerlos;
- (f) Si el tratamiento implica una toma de decisiones automatizada que les afecte de forma significativa (véanse los párrafos 41 y 42);
- (g) Los datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales y la forma de acceder a los procedimientos adecuados para el ejercicio de los derechos de los titulares de datos y para la presentación de quejas y solicitudes de reparación.

31. Cuando no sea posible proporcionar a los titulares de datos toda la información requerida en el primer punto de recolección de datos (por ejemplo, debido a limitaciones operativas o de seguridad), ACNUR deberá proporcionar esta información en la siguiente oportunidad práctica.

Acceso

30. El titular de datos tiene derecho a acceder a sus datos personales.

Rectificación

33. El titular de datos tiene derecho a rectificar o completar los datos personales inexactos o incompletos.

Eliminación

34. El titular de datos tiene derecho a que se eliminen los datos personales cuando no exista una base legítima para el tratamiento o cuando los datos personales ya no sean nece-

⁴ El principio de precisión se entiende sin perjuicio de las obligaciones de los miembros del personal de brindar datos personales precisos en virtud de las normas y reglamentos del personal y de las disposiciones administrativas pertinentes.

sarios para los propósitos específicos o compatibles para los que fueron recolectados, a menos que existan motivos para su retención de conformidad con los párrafos 22 y 23.

Objeción

35. El titular de datos tiene derecho a objetar al tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento del tratamiento, por motivos legítimos relacionados con su situación particular.



(iii) Normas operativas

Protección de datos y privacidad desde el diseño y por defecto

36. El ACNUR tomará en cuenta los principios de protección de datos y privacidad y los derechos de los titulares de datos en el desarrollo de herramientas, sistemas o procesos que impliquen el tratamiento de datos personales o tengan implicaciones para la privacidad, desde su diseño hasta su despliegue, uso, mantenimiento y eliminación final. El ACNUR considerará debidamente la tecnología disponible, recursos y costos de implementación, así como la naturaleza, ámbito, contexto y propósitos del tratamiento.

Evaluaciones de impacto de protección de datos y privacidad

37. El ACNUR llevará a cabo una Evaluación de Impacto de Protección de Datos y Privacidad (DPIA) para las actividades de tratamiento de datos personales que puedan ocasionar altos riesgos para los derechos y libertades fundamentales de los titulares de datos, tomando en cuenta la naturaleza, ámbito, contexto y propósitos del tratamiento.

38. Se recomienda una Evaluación de Impacto de Protección de Datos y Privacidad para las actividades de tratamiento de datos personales que no alcanzan el umbral de alto riesgo mencionado en el párrafo 37, pero en las que resulta adecuada una evaluación de riesgos u otro proceso de debida diligencia, tomando en cuenta la naturaleza, ámbito, contexto y propósitos del tratamiento.

39. Una Evaluación de Impacto de Protección de Datos

y Privacidad especificará los riesgos previstos y el impacto del tratamiento sobre los titulares de datos, evaluará las medidas para el cumplimiento de las normas de protección de datos y privacidad de ACNUR, e identificará medidas de mitigación y recomendaciones que serán consideradas y reconocidas antes de determinar un curso de acción apropiado.

Notificaciones de filtración de datos personales

40. El ACNUR notificará lo antes posible a los titulares de datos la filtración de sus datos personales y las medidas aplicadas para mitigar el daño cuando sea probable que dicha filtración puede dar lugar a un alto riesgo para la seguridad, derechos y libertades del titular de datos.

Toma de decisiones automatizada

41. El ACNUR no someterá a los titulares de datos a una toma de decisión automatizada cuando dicha decisión produzca efectos jurídicos adversos u otros efectos adversos significativos en los intereses del titular de datos, excepto cuando dicha toma de decisión automatizada sea:

- (a) Con el consentimiento del titular de datos; o
- (b) Necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular de datos y el ACNUR; o
- (c) Explícitamente autorizada por una resolución adoptada por la Asamblea General u otros órganos de las Naciones Unidas o por cualquier reglamento, norma, política u otra publicación administrativa adoptada por el ACNUR o las Naciones Unidas.

42. El ACNUR adoptará las medidas adecuadas para identificar y evaluar los riesgos, perjuicios y beneficios potenciales de la toma de decisión automatizada y para prevenir o mitigar cualquier riesgo o perjuicio identificado para los titulares de datos.

Tratamiento de datos personales sensibles

43. El ACNUR aplicará salvaguardias adicionales para el tratamiento de datos personales sensibles, que requieren una mayor protección de datos considerando el alto riesgo que plantea su tratamiento. Las garantías adicionales pueden incluir la realización de una Evaluación de Impacto de Protección de Datos y Privacidad, restricciones al tratamiento, así como medidas técnicas y organizativas reforzadas para el tratamiento de datos personales sensibles.

Intercambio y tratamiento por terceros

44. Los datos personales podrán compartirse con terceros con base en acuerdos que ofrezcan un nivel adecuado de protección de datos personales, en consonancia con los principios de protección de datos y privacidad de esta Política y con la debida consideración de los derechos de los titulares de datos y las normas operativas establecidas en los párrafos 36 a 43.

45. Además, cuando un tercero (un “procesador de da-

tos") procese datos personales por cuenta del ACNUR, éste establecerá los acuerdos oportunos con el tercero para garantizar que los datos personales sean tratados únicamente de conformidad con las instrucciones de ACNUR.

46. Las disposiciones contempladas en los párrafos 44 y 45 podrán implementarse mediante un acuerdo o por otros medios razonables.

(iv) Ejercicio de los derechos de los titulares de datos, quejas y solicitudes de reparación

47. El titular de datos podrá ejercer su derecho y presentar quejas en relación con el tratamiento de sus datos personales por parte del ACNUR y, cuando no esté satisfecho con la respuesta de ACNUR a una queja, podrá solicitar reparación, tal como se establece en la sección 2(iv)⁵.

Ejercicio de los derechos del titular de datos

48. El ACNUR accederá a la solicitud de un titular de datos de ejercer uno de los derechos enumerados en la sección 2, inciso ii), cuando se establezcan los elementos pertinentes del derecho del titular de datos. El responsable de la tramitación de datos personales establecerá procesos para recibir, registrar y responder a las solicitudes de los titulares de datos para ejercer sus derechos.

49. El ACNUR podrá rechazar, total o parcialmente, una solicitud sobre el ejercicio de un derecho del titular de datos cuando:

- (a) La solicitud sea manifiestamente infundada, abusiva, fraudulenta u obstaculice el propósito del tratamiento, o;
- (b) El rechazo sería una medida de salvaguardia necesaria y proporcionada:
 - (i) La seguridad y la protección de ACNUR, de su personal o de otras personas o grupos de personas;
 - (ii) Obligaciones de confidencialidad de ACNUR;
 - (iii) Las necesidades y prioridades operativas primordiales de ACNUR en el cumplimiento de su mandato y sus funciones;
 - (iv) Los derechos y libertades primordiales de los titulares de datos, otras personas o grupos de personas; o
- (c) El contenido, el uso o los medios del tratamiento de datos personales quedan fuera del ámbito de ACNUR⁶.

50. El rechazo de una solicitud sobre el ejercicio de un derecho del titular de datos se registrará y se comunicará por escrito al titular de datos.

Quejas

51. El titular de datos podrá dirigir las quejas relativas al tratamiento de sus datos personales por ACNUR (incluidas las quejas relacionadas con el ejercicio de un derecho del titular de datos) al responsable del tratamiento de datos personales pertinente, que examinará la queja y responderá al titular de datos.

52. Cuando el responsable del tratamiento de datos personales considere que una queja es fundada, el ACNUR adoptará las medidas y acciones razonables y adecuadas, de conformidad con la presente Política.

53. El responsable del tratamiento de datos personales, individualmente o junto con otros responsables del tratamiento de datos personales, podrá establecer mecanismos para recibir y responder a las quejas de los titulares de datos. El Alto Comisionado también podrá establecer mecanismos a nivel de toda la organización, más allá de los descritos en la presente Política, para recibir y responder a dichas quejas. Dichos mecanismos podrán dedicarse exclusivamente a las quejas de los titulares de datos o integrarse en otros mecanismos de queja o retroalimentación establecidos por el ACNUR o en los que éste participe.

Solicitudes de reparación

54. Cuando un titular de datos no esté satisfecho con la respuesta a una queja (incluida la falta de respuesta) por parte de un responsable del tratamiento de datos personales, y cuando dicha queja se refiera a un derecho del titular de datos enumerado en la sección 2(ii), el titular de datos podrá presentar una solicitud de reparación.

55. El Comité de Revisión de Protección de Datos Personales examina si la solicitud de reparación está fundada y formula una recomendación al Alto Comisionado para que decida.

56. El Alto Comisionado decide, tras considerar la recomendación del Comité de Revisión de Protección de Datos Personales, si acepta o rechaza una solicitud de reparación.

57. En caso de que se acepte una solicitud de reparación, las vías de recurso ofrecidas al titular de datos se limitan a una o varias de las siguientes:

- (a) El suministro de información al titular de datos en relación con un caso específico de tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el párrafo 30;
- (b) La entrega al titular de datos de una copia de los datos personales objeto de tratamiento;

⁵ El ejercicio de los derechos de los titulares de datos, las quejas y solicitudes de reparación por parte de los miembros del personal estarán sujetos a las normas y aclaraciones adicionales que puedan establecerse periódicamente en las publicaciones administrativas adoptadas por el ACNUR o aplicables a éste.

⁶ Por ejemplo, cuando el contenido, el uso o los medios del tratamiento de datos personales estén directamente determinados por el Consejo de Seguridad, la Asamblea General, el Consejo Económico y Social, la Corte Internacional de Justicia, o por cualquiera de sus órganos subsidiarios, incluidos los órganos de sanciones, los órganos de investigación, los mecanismos de rendición de cuentas y los tribunales penales.

- (c) La rectificación de datos personales inexactos o completar los datos personales incompletos;
- (d) La eliminación de datos personales;
- (e) El cese o la suspensión temporal del tratamiento de datos personales;
- (f) Una disculpa por escrito al titular de datos.

58. En ningún caso el ACNUR estará obligado a pagar compensaciones económicas ni a hacer anuncios o declaraciones públicas.

59. La decisión adoptada por el Alto Comisionado se comunicará por escrito al titular de datos correspondiente.

60. Las decisiones adoptadas por el Alto Comisionado sobre las solicitudes de reparación presentadas por los titulares de datos que son:

- (a) Miembros del personal de ACNUR se entenderán sin perjuicio de los derechos de dicho funcionario en relación con dicha decisión en virtud del artículo XI del Reglamento del Personal y del capítulo XI de las Normas del Personal cuando dicha decisión constituya una

decisión administrativa que afecte negativamente a los derechos de dicho miembro del personal de ACNUR y produzca consecuencias jurídicas directas en relación con las condiciones de su empleo como miembro del personal.

(b) Por lo demás, las partes en una relación contractual con el ACNUR se entienden sin perjuicio de un método de mediación y resolución alternativa de conflictos en virtud del contrato correspondiente;

(c) Que no sean miembros del personal y que, por lo demás, no sean partes en una relación contractual con el ACNUR, se entienden sin perjuicio de cualquier método de solución amigable y resolución de conflictos establecido en una publicación administrativa separada de ACNUR.

Privilegios e inmunidades

61. Los procesos relativos al ejercicio de los derechos de los titulares de datos, las quejas y las solicitudes de reparación a que se refiere la sección 2(iv) se entienden sin perjuicio de los privilegios e inmunidades de ACNUR y están sujetos a ellos.



© ACNUR/Samuel Otieno

Sección 3.

Limitaciones y derogaciones

Limitaciones

62. El ACNUR podrá establecer limitaciones de aplicación general a los derechos de los titulares de datos enumerados en la sección 2(ii) o a las obligaciones establecidas en las normas de protección de datos y privacidad de ACNUR para uno o varios de los siguientes objetivos:

- (a) Salvaguardar la seguridad y protección de ACNUR, de su personal y de otras personas o grupos de personas;
- (b) Procedimientos de investigación y disciplinarios;
- (c) Las necesidades y prioridades operativas primordiales de ACNUR en el cumplimiento de su mandato y sus funciones;
- (d) Los derechos y libertades fundamentales primordiales de personas o grupos distintos de los titulares de los datos.

63. La limitación debe:

- (a) Ser expedida por un miembro del Equipo Ejecutivo Senior de ACNUR o por el responsable del tratamiento de datos personales pertinente;
- (b) Notificarse al Oficial Responsable DPO. Se recomien-

da encarecidamente consultar previamente al Oficial Responsable DPO para garantizar el cumplimiento de esta política;

(c) Documentarse (por ejemplo, en un instrumento de implementación de los mencionados en el párrafo 16);

(d) Ser necesaria y proporcionada en relación con el objetivo perseguido por dicha limitación, tomando en cuenta la naturaleza de los datos personales tratados y la categoría de los titulares de datos; y,

(e) No ser incompatible con la Carta de las Naciones Unidas, el Estatuto del ACNUR, una resolución adoptada por la Asamblea General o por otro órgano de las Naciones Unidas aplicable al ACNUR o con las normas y reglamentos de personal o financieras o cualesquiera otras disposiciones administrativas adoptadas por el ACNUR.

Excepciones

64. El Alto Comisionado podrá autorizar medidas temporales relativas al tratamiento de datos personales en virtud de esta Política cuando sea necesario y apropiado en una emergencia declarada o en situaciones similares que puedan interrumpir el desempeño del mandato y las funciones de ACNUR, para la prestación efectiva de protección y asistencia y para buscar soluciones para las personas de interés o el desempeño efectivo de las actividades de ACNUR. Siempre que sea posible, estas medidas se tomarán en consulta con el Oficial Responsable DPO.

Sección 4.

Roles, responsabilidades y autoridades

(i) General

65. El anexo 2 establece los roles, responsabilidades y competencias del personal del ACNUR en la implementación de esta Política.

(ii) Responsables del tratamiento de datos personales

66. Los responsables del tratamiento de datos personales son responsables del cumplimiento de esta Política en lo que respecta al tratamiento de las categorías particulares de datos personales para las que tienen autoridad para tomar decisiones. El tratamiento de datos personales y el responsable del tratamiento de datos personales pueden ser a nivel de operaciones nacionales, oficinas regionales, sede o a nivel mundial. Sus responsabilidades son las mismas independientemente del nivel, e incluyen:

- (a) Implementación de procedimientos y prácticas para garantizar y demostrar el cumplimiento de los principios de protección de datos y privacidad de ACNUR;
- (b) Elaboración y mantenimiento de un inventario de los datos personales tratados en su ámbito de responsabilidad;
- (c) Coordinación y consulta con el Oficial Responsable DPO, según proceda, y asistencia en el desempeño de las funciones del Oficial Responsable DPO.

67. Los responsables del tratamiento de datos personales son los siguientes

- (a) El Alto Comisionado podrá designar a miembros del personal de ACNUR como responsables del tratamiento de datos personales con autoridad para tomar decisiones sobre el tratamiento de datos personales (incluso para una categoría particular de titulares de datos). En circunstancias apropiadas, el Alto Comisionado podrá designar a dos o más miembros del personal para que actúen conjuntamente como responsables del tratamiento de datos personales.
- (b) Cuando el Alto Comisionado no haya designado un responsable del tratamiento de datos personales, el responsable del tratamiento de datos personales será, por lo general, el miembro del personal de mayor antigüedad que tenga autoridad para tomar decisiones sobre las operaciones de tratamiento de datos personales. Cuando haya dos o más miembros del personal sénior, serán responsables de manera conjunta responsables del tratamiento de datos personales.
- (c) En el caso de responsables conjuntos del tratamiento de datos personales, deberán establecerse funciones y responsabilidades claras para cada responsable del tratamiento de datos personales con respecto a los requisitos y obligaciones establecidos en la presente Política.
- (e) La designación de un responsable de tratamiento de datos personales tiene por objeto permitir el cumplimiento eficiente

te y eficaz de las normas de protección de datos y privacidad de ACNUR. Cuando no se especifique en las directrices oficiales o en otro instrumento o práctica, la designación tomará en cuenta las circunstancias fácticas de la autoridad responsable de la toma de decisiones sobre el tratamiento de datos personales, especialmente para evitar cargas indebidas en las operaciones y entidades nacionales más pequeñas.

68. Un responsable del tratamiento de datos personales puede designar puntos focales de protección de datos personales. Cuando el responsable del tratamiento de datos personales sea el jefe de una entidad para la que el tratamiento de datos personales sea una actividad sustancial o crítica, deberán designarse puntos focales de protección de datos personales.

(iii) Oficial Responsable de Protección Datos y Privacidad (Oficial Responsable DPO)

69. El Oficial Responsable DPO está facultado para prestar apoyo y asesoramiento especializado independiente e imparcial sobre la aplicación de esta Política. Es responsable de las funciones globales de monitoreo y supervisión con el fin de apoyar el cumplimiento por parte de ACNUR de esta Política y de otras políticas e instrucciones administrativas relativas al marco de protección de datos y privacidad de ACNUR, incluso mediante la colaboración con los responsables del tratamiento de datos personales y con los directores de las oficinas regionales.

70. El Oficial Responsable DPO asiste en la designación o determinación de los responsables del tratamiento de datos personales y desempeña otras funciones y deberes que pueda asignarle el Alto Comisionado, lo que requiere un desempeño de forma independiente e imparcial.

71. Habrá un único Oficial Responsable DPO para ACNUR que contará con el apoyo, según proceda, de una oficina de protección de datos.

(iv) Comité de Revisión de Protección de Datos Personales

72. El Comité de Revisión de Protección de Datos Personales tiene autoridad para revisar de forma independiente e imparcial las solicitudes de reparación presentadas por los titulares de datos y formular recomendaciones (incluso en relación con los recursos) para su resolución final por el Alto Comisionado.

73. Los miembros del Comité de Revisión son nombrados por el Alto Comisionado e incluirán al menos un miembro externo a ACNUR. Los miembros deben tener las capacidades de expertos pertinentes en el ámbito de protección de datos y privacidad y deben ejercer un fallo independiente e imparcial. Ni el Oficial Responsable DPO ni ningún miembro de la oficina de protección de datos podrán ser miembros del Comité de Revisión.

74. El Alto Comisionado podrá asignar al Comité de Revisión otras funciones y responsabilidades relacionadas con la protección de datos personales que requieran un desempeño independiente e imparcial.

Sección 5.

Entrada en vigor

(i) Para las personas de interés

75. Con respecto a los datos personales de las personas de interés, la presente Política surtirá efecto en la fecha de entrada en vigor de la misma, sin perjuicio de lo siguiente:

- (a) La [Política sobre la protección de datos personales de las personas de interés del ACNUR](#) se considerará un instrumento de implementación según lo previsto en el párrafo 16;
- (b) Los actuales responsables del tratamiento de datos designados en virtud de la [Política sobre la protección de datos personales de las personas de interés del ACNUR](#) con respecto a los datos personales de las personas de interés serán considerados responsables del tratamiento de datos personales a efectos de la presente Política;
- (c) El actual responsable de la protección de datos en virtud de la [Política sobre la protección de datos personales de las personas de interés del ACNUR](#) actuará como Oficial Responsable DPO con respecto a los datos personales de las personas de interés hasta que se esta-

blezca la función de Oficial Responsable DPO en virtud de la presente Política; y

(d) Las disposiciones de la presente Política relativas al Comité de Revisión de Protección de Datos Personales y al procedimiento de reparación establecido en los párrafos 54 a 60 surtirán efecto con respecto a los datos personales de las personas de interés a más tardar 12 meses después de la fecha de entrada en vigor de la presente Política.

76. El Anexo 1 de esta Política contiene actividades de transición para permitir la coordinación entre las normas de protección de datos y privacidad de ACNUR en virtud de esta Política y la [Política sobre la protección de datos personales de las personas de interés del ACNUR](#).

(ii) Para los titulares de datos que no sean personas de interés

77. Con respecto a los datos personales de los titulares de datos que no sean personas de interés, la presente Política entrará en vigor tres años después de la fecha de entrada en vigor de la misma. No obstante, el Alto Comisionado podrá decidir que esta Política entre en vigor antes de que finalice este período de tres años con respecto a determinadas categorías de titular de datos.

Sección 6.

Disposiciones finales

(i) Delegación del Alto Comisionado

78. El Alto Comisionado podrá delegar cualquiera de las responsabilidades asignadas al Alto Comisionado en virtud de la presente Política.

(ii) Difusión pública de las decisiones

79. La información sobre las decisiones del Alto Comisionado o del delegado del Alto Comisionado en relación con la aplicación e interpretación de las normas de protección de datos y privacidad de esta Política estará disponible en una forma adecuada para su publicación.

(iii) Privilegios e inmunidades

80. Esta Política se entiende sin perjuicio de los privilegios e inmunidades de ACNUR en virtud de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas de 1946.

(iv) Monitoreo y cumplimiento

81. El cumplimiento de esta Política será monitoreado bajo la dirección y supervisión general del Oficial Responsable DPO, con el apoyo de las oficinas regionales en lo que respecta a sus respectivos países.

82. Los responsables de la tramitación de datos personales designados a nivel nacional, regional, de la sede y mundial serán responsables del cumplimiento de la presente Política con respecto a las operaciones de tratamiento bajo su autoridad e informarán anualmente al Oficial Responsable DPO sobre dicho cumplimiento. A tal fin, los instrumentos de implementación mencionados en el párrafo 16 podrán establecer marcos de monitoreo.



© ACNUR/Maciej Moskwa

(Dejado en blanco intencionalmente)

