

Estructura y contenido del Cuestionario de Autoevaluación de la Capacidad de Asilo

Número	Módulo	Submódulo	Subapartado	Contenido de los módulos
Módulo 1 <i>(obligatorio)</i>	Entorno propicio			Este módulo permite a los usuarios de la evaluación analizar el entorno contextual en el que opera el sistema de asilo, cuán propicio es para apoyar un sistema de asilo justo y eficiente, y qué posibles obstáculos puede enfrentar el sistema. Las 17 afirmaciones del módulo abarcan áreas en las que los usuarios tienen la posibilidad de influir.
Módulo 2 <i>(obligatorio)</i>	Marco normativo	2.1 General		Este módulo abarca el marco jurídico y normativo relacionado con el asilo y la protección de refugiados en el país. También permite a los usuarios considerar cómo se implementan en la práctica las normas, las reglas y las políticas. El módulo además invita a los usuarios a reflexionar sobre la visión, las estrategias, las normativas internas y las estructuras de las entidades responsables del registro, la determinación de la condición de refugiado (RSD) en primera instancia y en apelación, así como sobre cómo interactúan entre sí las distintas entidades. Está compuesto por 44 afirmaciones .
		2.2 Registro	2.2.1 Visión y estrategia	
			2.2.2 Marco jurídico y políticas	
			2.2.3 Estructura e independencia	
		2.3 Determinación de la condición de refugiado (RSD) en primera instancia	2.3.1 Visión y estrategia	
			2.3.2 Marco jurídico y políticas	
			2.3.3 Estructura e independencia	
2.4 Instancia de apelación	2.4.1 Visión y estrategia			
	2.4.2 Marco jurídico y políticas			
	2.4.3 Estructura e independencia			
Módulo 3 <i>(obligatorio)</i>	Participación de las partes interesadas			Este módulo permite a los usuarios evaluar cómo las entidades de asilo interactúan con las diversas partes interesadas (incluidos diferentes ministerios gubernamentales, el poder judicial, donantes, organizaciones de la sociedad civil, el mundo académico, personas refugiadas y solicitantes de asilo). Considera en qué medida las entidades de asilo participan en los procesos de planificación a nivel gubernamental; cómo pueden beneficiarse del conocimiento técnico de otras instituciones gubernamentales; en qué medida existen oportunidades significativas para la participación del público en asuntos relacionados con el sistema de asilo y la protección de personas refugiadas; y cómo el sistema de asilo puede beneficiarse del intercambio de conocimientos con otras entidades gubernamentales o actores regionales. Está compuesto por 12 afirmaciones .
Módulo 4 <i>(obligatorio)</i>	Planificación y gestión de recursos	4.1 General		Este módulo explora la planificación, la presupuestación y la gestión de recursos dentro de las entidades de asilo. Considera en qué medida los presupuestos provienen del presupuesto nacional, están vinculados a proyecciones y son independientes del apoyo externo. El módulo, compuesto por 28 afirmaciones , también analiza cómo se planifica el ciclo de vida de los recursos, incluidos los bienes materiales y los sistemas tecnológicos.
		4.2 Presupuesto de las entidades competentes en materia de asilo	4.2.1 Política y estructura presupuestarias	
			4.2.2 Recursos humanos	
			4.2.3 Instalaciones y bienes materiales	

Módulo 5 <i>(opcional)</i>	Consideraciones operativas	5.1 Registro	5.1.1 Asesoramiento previo al registro	Este módulo evalúa los procedimientos operativos estándar de un sistema nacional de asilo, incluyendo el acceso al registro para solicitar asilo, la identificación de personas vulnerables y las diversas consideraciones de calidad y procedimiento. Examina la disponibilidad de orientación o asesoramiento eficaz y el intercambio de información con las personas refugiadas y solicitantes de asilo, así como en qué medida se han establecido y se cumplen los procedimientos estándar dentro del proceso de asilo. Los usuarios también tendrán en cuenta el acceso de los solicitantes de asilo a la asistencia y a la representación legales a lo largo del proceso de asilo. Además, tendrán la oportunidad de estudiar el procesamiento y la gestión de casos, incluyendo la eficiencia del sistema de programación de citas, qué estrategias y procedimientos se aplican para las modalidades diferenciadas de tramitación de casos, y cómo contribuyen a la eficiencia del sistema de asilo. El módulo está compuesto por 184 afirmaciones .		
			5.1.2 Programación del registro			
			5.1.3 Acceso al registro			
			5.1.4 Consideraciones en materia de calidad y procedimientos			
		5.2 Determinación de la condición de refugiado (RSD) en primera instancia	5.2.1 Programación de la RSD en primera instancia			
			5.2.2 Acceso a la RSD			
			5.2.3 Consideraciones en materia de calidad y procedimientos			
		5.3 Instancia de apelación	5.3.1 Programación de la instancia de apelación			
			5.3.2 Acceso a la apelación			
			5.3.3 Consideraciones en materia de calidad y procedimientos			
		Módulo 6 <i>(opcional)</i>	Tratamiento de datos personales y sistema de gestión de archivos		6.1 Consideraciones	Este módulo examina la relevancia de las políticas y los procedimientos en el tratamiento de datos personales. También considera la gestión, el almacenamiento y el intercambio de datos tanto en archivos físicos como en bases de datos electrónicas. El módulo está compuesto por 34 afirmaciones .
					6.2 Sistema de gestión de archivos	
6.2.2 Gestión de archivos digitales						
Módulo 7 <i>(opcional)</i>	Personal	7.1 Registro	7.1.1 Visión y estructura del personal	El módulo sobre "Personal" permite a los evaluadores considerar en qué medida las distintas entidades de asilo han establecido visiones y estrategias a largo plazo para su fuerza laboral. Examina la especialización del personal para las funciones requeridas dentro de las entidades de asilo, así como las funciones técnicas esenciales y el apoyo brindado por los equipos de recursos humanos y administrativos para gestionar al personal actual, lo que incluye el apoyo en los procesos de contratación e incorporación. El módulo analiza cómo se lleva a cabo la gestión del desempeño y permite a los usuarios evaluar las políticas de retención de personal, remuneración y bienestar que contribuyen a un entorno laboral profesional y saludable, y, por extensión, a la calidad del sistema de asilo. En el módulo, compuesto por 117 afirmaciones , los usuarios examinarán además los planes de continuidad durante los procesos de entrega/handover y sucesión de liderazgo, así como las oportunidades de desarrollo de capacidades y formación del personal.		
			7.1.2 Administración y contratación del personal			
			7.1.3 Especialización del personal			
			7.1.4 Gestión del desempeño			
			7.1.5 Retención, remuneración y bienestar del personal			
			7.1.6 Desarrollo de capacidades y formación			
		7.2 Determinación de la condición de refugiado (RSD) en primera instancia	7.2.1 Visión y estructura del personal			
			7.2.2 Administración y contratación del personal			
			7.2.3 Especialización del personal			
			7.2.4 Gestión del desempeño			
			7.2.5 Retención, remuneración y bienestar del personal			
			7.2.6 Desarrollo de capacidades y formación			
		7.3 Instancia de apelación	7.3.1 Visión y estructura del personal			
			7.3.2 Administración y contratación del personal			

			7.3.3 Especialización del personal		
			7.3.4 Gestión del desempeño		
			7.3.5 Retención, remuneración y bienestar del personal		
			7.3.6 Desarrollo de capacidades y formación		
Módulo 8 <i>(opcional)</i>	Bienes materiales e infraestructura	8.1 General		En este módulo, los usuarios de la evaluación consideran la disponibilidad y utilidad de los bienes materiales, incluyendo el mobiliario y equipo de oficina, el software tecnológico y los sistemas electrónicos, así como la infraestructura —incluidos los espacios de recepción y las salas de entrevistas— con el fin de prestar servicios de asilo que sean eficientes e inclusivos respecto a las necesidades de diversidad. El módulo está compuesto por 30 afirmaciones .	
		8.2 Sistemas digitales de asilo			
Módulo 9 <i>(opcional)</i>	Supervisión, mecanismos de retroalimentación y mitigación de riesgos	9.1 General		Este módulo aborda los riesgos y las oportunidades relacionados con la supervisión de los procedimientos de asilo y la mitigación del fraude, la corrupción, la explotación y el abuso sexuales, así como otros riesgos. Los usuarios tienen la oportunidad de considerar qué procedimientos están en vigor y en qué medida son eficaces para salvaguardar la integridad del sistema de asilo. Se abordan la supervisión y auditoría de los procedimientos, las salvaguardias específicas relacionadas con el diseño y la elaboración de la documentación para las personas refugiadas y solicitantes de asilo, así como la integridad del personal y sus interacciones con estas personas. Las 98 afirmaciones del módulo también examinan la disponibilidad, accesibilidad, confidencialidad y eficiencia de los mecanismos de retroalimentación, y consideran cómo se implementan las mejoras y correcciones en los procedimientos de asilo.	
		9.2 Registro	9.2.1 Información previa al registro		
			9.2.2 Desarrollo y aprendizaje organizacionales		
			9.2.3 Monitoreo y auditoría de los procedimientos		
			9.2.4 Salvaguardias en la documentación		
			9.2.5 Mecanismos de retroalimentación		
			9.2.6 Integridad del personal		
		9.3 Determinación de la condición de refugiado (RSD) en primera instancia	9.3.1 Desarrollo y aprendizaje organizacionales		
			9.3.2 Monitoreo y auditoría de los procedimientos		
			9.3.3 Salvaguardias en la documentación		
			9.3.4 Mecanismos de retroalimentación		
			9.3.5 Integridad del personal		
		9.4 Instancia de apelación	9.4.1 Desarrollo y aprendizaje organizacionales		
			9.4.2 Salvaguardas en la documentación		
			9.4.3 Mecanismos de retroalimentación		
9.4.4 Monitoreo y auditoría de los procedimientos					
9.4.5 Integridad del personal					